

# Présentation du process d'inscription aux transports scolaires avec l'application PEGASE3 Portail usager

### Accès à l'écran de demande d'inscription

Vous avez deux possibilités pour accéder à l'écran de demande d'inscription aux transports scolaire :

- Via le site de la Région Rhône Alpes Auvergne : <u>https://www.laregionvoustransporte.fr</u> et aller sur « En car scolaire » puis choisir son département de résidence.
- Taper directement le lien ci-dessous : https://transportscolaire.auvergnerhonealpes.fr/

Pour rappel, l'éditeur INETUM préconise comme navigateur, pour son progiciel, Firefox, Chrome, ou Edge.





# Nouveau sur l'application ? Je crée un compte transport.

### Accès à l'écran de demande d'inscription via le portail de la région.

Auvergne-Rh	<b>gion</b> ône-Alpes	Inscription au transport scolaire
Bienvenue sur le site d'inscription en ligne	e des transports scolaires de la Région Auv	ergne-Rhône-Alpes.
En 2023, vous pouvez accéder aux in	nscriptions sur cette plateforme unique	ment si vous résidez dans :
	l'Allier, l'Ardèche,	le Cantal, la Loire ou la Haute-Loire.
Pour les habitants du Cantal et de la Lo 'Connexion'.	oire, lors de votre première visite, <u>vous d</u>	evez créer un compte famille en cliquant sur le lien « je crée un compte » qui se trouve sous le bouton
Les identifiants des années précédentes	sont invalides.	
Le compte famille permet la gestion de l'er	nsemble des inscriptions de tous les enfants	s d'une même famille.
Une fois le compte créé, connectez-vous	avec votre identifiant (adresse mail) et voti	re mot de passe.
connexion		
Les informations recueillies à partir de ce données et vos droits, vous pouvez vous Pour toute question lors de l'inscription :	e site sont nécessaires à la Région Auverg s reporter à la notice d'information <i>"Données</i> ou du suivi du dossier, retrouvez l'ensemb	ine-Rhône-Alpes pour assurer le pilotage des transports scolaires. Pour en savoir plus sur la gestion de vos s personnelles°, disponible en bas de page. Ile des coordonnées des services instructeurs dans la rubrique « Contact » en bas de la page d'accueil du
Les informations recueillies à partir de ce données et vos droits, vous pouvez vous Pour toute question lors de l'inscription site.	e site sont nécessaires à la Région Auverg s reporter à la notice d'information <i>"Données</i> ou du suivi du dossier, retrouvez l'ensemb	ine-Rhône-Alpes pour assurer le pilotage des transports scolaires. Pour en savoir plus sur la gestion de vos s personnelles <sup>®</sup> , disponible en bas de page. Ile des coordonnées des services instructeurs dans la rubrique « Contact » en bas de la page d'accueil du
Les informations recueillies à partir de ce données et vos droits, vous pouvez vous Pour toute question lors de l'inscription site.	e site sont nécessaires à la Région Auverg s reporter à la notice d'information *Données ou du suivi du dossier, retrouvez l'ensemb	une-Rhône-Alpes pour assurer le pilotage des transports scolaires. Pour en savoir plus sur la gestion de vos s personnelles*, disponible en bas de page. se des coordonnées des services instructeurs dans la rubrique « Contact » en bas de la page d'accueil du
Les informations recueillies à partir de ce données et vos droits, vous pouvez vous Pour toute question lors de l'inscription site. Je me connecte Lidentifia	e site sont nécessaires à la Région Auverg s reporter à la notice d'information <i>"Données ou du suivi du dossier, retrouvez l'ensemb</i> ant	ine-Rhône-Alpes pour assurer le pilotage des transports scolaires. Pour en savoir plus sur la gestion de vos s personnelles <sup>®</sup> , disponible en bas de page. Ile des coordonnées des services instructeurs dans la rubrique « Contact » en bas de la page d'accueil du
Les informations recueillies à partir de ce données et vos droits, vous pouvez vous Pour toute question lors de l'inscription site. Je me connecte Identifia Mot de	e site sont nécessaires à la Région Auverg s reporter à la notice d'information *Données ou du suivi du dossier, retrouvez l'ensemb ant passe	une-Rhône-Alpes pour assurer le pilotage des transports scolaires. Pour en savoir plus sur la gestion de vos s personnelles <sup>*</sup> , disponible en bas de page. de des coordonnées des services instructeurs dans la rubrique « Contact » en bas de la page d'accueil du <b>Cliquer ici lors de la première connexion</b>
Les informations recueillies à partir de ce données et vos droits, vous pouvez vous Pour toute question lors de l'inscription site. Je me connecte Mot de Identifia Identifia	e site sont nécessaires à la Région Auverg s reporter à la notice d'information <i>"Données</i> <i>ou du suivi du dossier, retrouvez l'ensemb</i> ant passe tifiant ou mot de passe oublié ? Connexion	une-Rhône-Alpes pour assurer le pilotage des transports scolaires. Pour en savoir plus sur la gestion de vos s personnelles <sup>®</sup> , disponible en bas de page. ele des coordonnées des services instructeurs dans la rubrique « Contact » en bas de la page d'accueil du Cliquer ici lors de la première connexion
Les informations recueillies à partir de ce données et vos droits, vous pouvez vous Pour toute question lors de l'inscription site. Je me connecte Mot de Identifia Pas encore i	e site sont nécessaires à la Région Auverg s reporter à la notice d'information <i>"Données ou du suivi du dossier, retrouvez l'ensemb</i> ant passe Connexion inscrit ? Le crée un compte	une-Rhône-Alpes pour assurer le pilotage des transports scolaires. Pour en savoir plus sur la gestion de vos s personnelles <sup>*</sup> , disponible en bas de page. de des coordonnées des services instructeurs dans la rubrique « Contact » en bas de la page d'accueil du Cliquer ici lors de la première connexion



# Renseigner l'ensemble des informations demandées pour valider la création de votre compte usager.

Auvergne-Rhône-Alpes	Inscription au transport scolaire	
illez renseigner le formulaire ci-dessous pour procéder à	la création de votre compte.	
éation de compte : étape 1		Renseigner l'ensemble des champs obligatoires (ceux avec *)
Je	crée mon compte en remplissant les éléments demandés	
	Informations de connexion	
Identifiant *	Identifiant	
	Vous dévez créer votre identifiant . l'identifiant peut être un pseudo ou une adresse de cournel.	
Mot de passe "		
	Vous devez saisir au moins 12 caractéres, dont au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial (@/?,&#).</td><td></td></tr><tr><td>Confirmation de mot de passe "</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Veuillez saisir le code correspondant *</td><td>Champ obligatore</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Annuler Sulvant</td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	



## Création du compte : Données du représentant légal (1)

La Région Auvergne-Rhône-Alpes	Inscription au transport scolaire
	් ප
Je crée mon compte	
Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous pour procéder	à la création de votre compte. Généralement, le compte transport est celui du responsable légal.
Création de compte : étape 2	
	* Champ obligatoire Informations personnelles du représentant légal
Civilité *	·
Nom *	DUPONT
Prénom *	Jean
Date de naissance *	jj/mm/aaaa



### Création du compte : Données représentant légal (2)

	Adresse personnelle	
Destinataire *		Renseigner l'ensemble des champs obligatoires (ceux avec *)
N° et voie	1 rue de la loire	
Lieu-dit	Ex : Le petit Verger	
	Veuillez saisir le champ N° et voie et/ou le champ Lieu-dit.	
	Compléments d'adresse (bât_res_app_chez)	Possibilité de rajouter un complément d'adresse en cliquant sur le 📮
Commune *	43200 YSSINGEAUX × +	
	Coordonnées de contact	
Adresse de courriel *	john@exemple.com	
Confirmation de l'adresse de courriel *	john@exemple.com	
	Veuillez saisir un courriel valide	
Tél. mobile *	0612345678	
	Veuillez saisir un numéro de téléphone mobile valide.	
Autre téléphone	0612345678	
Alertes SMS	<ul> <li>Oui, j'inscris mon numéro de téléphone mobile aux alertes par SMS.</li> <li>Les alertes envoyées concernent uniquement vos transports (perturbations, inscriptions).</li> </ul>	Puis faire Suivant
	texte à paramétrer	
	Suivant	



### Création du compte : Données représentant légal (3)

Alertes SMS

#### S Q Oui, j'inscris mon numéro de téléphone mobile aux alertes par SMS.

Les alertes envoyées concernent uniquement vos transports (perturbations, inscriptions...).

### Données personnelles : notice d'information

La gestion des dispositifs de transport scolaire nécessite un traitement de données personnelles sous la responsabilité de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, en sa qualité d'autorité organisatrice des transports interurbains et scolaires (loi NOTRé du 7 août 2015).

#### Finalités du traitement des données

Le traitement des données a pour objet la gestion des dispositifs de transport scolaire.

Il permet à la Région Auvergne-Rhône-Alpes :

- de gérer l'attribution de la carte transport scolaire ;

- d'accorder les aides prévues en cas d'absence de transport ;

- de gérer des actions d'information et de sensibilisation/prévention à destination des bénéficiaires ;

 - de communiquer les alertes en cas de modification ou d'interruption du service de transport (travaux, épisode météorologique, manifestations ...);

- de piloter l'activité (production de statistiques d'activité, enquêtes de satisfaction ...).

#### Base légale

Article 6 (1) c du règlement général sur la protection des données - RGPD Ce traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable de traitement est soumis.

#### Données traitées

Les données traitées peuvent être relatives :

 - à l'identité et aux coordonnées personnelles (du bénéficiaire et du représentant légal) relatives à l'adresse postale, électronique, numéros de téléphone, photo, ...;

- à l'établissement scolaire fréquenté ;
- aux coordonnées bancaires ;

- aux ressources (quotient familial si l'instruction du dossier le nécessite) ...

#### Source des données

Ces informations sont recueillies auprès des représentants légaux des futurs bénéficiaires.

#### Caractère obligatoire du recueil des données

Ce traitement prévoit, sauf mention contraire, le recueil obligatoire des données qui sont nécessaires au traitement de la demande.

Prise de décision automatisée



prévenu par SMS lors d'une alerte (case à cocher)

Possibilité pour le représentant légal d'être

Obligation de valider les données RGPD pour continuer la création du compte.

### Création du compte : Vérification de la géolocalisation du domicile.





### Création du compte : Message d'information avant validation.





### Le compte transport est créé.





### Mail de confirmation de création de compte transport envoyé automatiquement sur la boite mail du représentant légal

Madame, Monsieur,

Vous avez créé un compte famille qui permet l'inscription aux transports scolaires de votre (vos) enfant(s).

Ce compte facilite et accélère le traitement de vos démarches.

Votre identifiant est : TESTEUR

Votre mot de passe est confidentiel et vous devez le saisir à chaque connexion à votre compte famille sur le site : https://preprod-pegase3.craura.saas-gfi.eu/CRAURAPPROD/Usager/PortailUsager/Index/

Pour tout complément d'information, vous trouverez les coordonnées de votre service instructeur dans la rubrique « Contact » en bas de la page d'accueil du site.

Cordialement,

La Direction des Mobilités de la Région Auvergne-Rhône-Alpes







# Déjà un compte de créé et/ou J'ai perdu mes identifiants de connexion.

### Possibilité de récupérer ses identifiants de connexion (1)

Bienvenue sur le site d'inscription En 2022, vous pouvez accéde <b>'Allier, l'Ardèche ou la H</b> cors de votre première visite, vou pestion de l'ensemble des inscrip Jne fois le compte créé, connect Pour toute question lors de l'inscription Be me connecte Le champ l Le champ l	Région rgne-Rhône-Alpes		Inscription au transport scolaire
En 2022, vous pouvez accéde 'Allier, l'Ardèche ou la F ors de votre première visite, vou pestion de l'ensemble des inscrip Jne fois le compte créé, connect <sup>3</sup> our toute question lors de l'inscription <b>6</b> Je me connecte Le champ I Le champ I	tion en ligne des transports s	colaires de la Région Au	uvergne-Rhône-Alpes.
Allier, l'Ardèche ou la F ors de votre première visite, vou pestion de l'ensemble des inscrip Jne fois le compte créé, connect Pour toute question lors de l'inscription De fois de l'inscription De fois de l'inscription De connecte	der aux inscriptions sur ce	tte plateforme uniquer	ment si vous résidez dans :
Lors de votre première visite, vou gestion de l'ensemble des inscrip Jne fois le compte créé, connect Pour toute question lors de l'inscription	Haute-Loire.		
Le champ l Le champ l Le champ l	ectez-vous avec votre identifia tion ou du suivi du dossier, retrouv	ant et votre mot de pass vez l'ensemble des coordoni	ie. nées des services instructeurs dans la rubrique « Contact » en bas de la page d'accueil du site.
Le champ l	Identifiant		
Le champ l	ip identiliant est requis.		
	Mot de passe	0	
	ip Mot de passe est requis.	1510	
Pas end	Connexion	ompte	Cliquer sur ce lien
	should machine and cree min ci	ompre	



### Possibilité de récupérer ses identifiants de connexion (2)





Vous recevez alors, le type de mail ci-dessous, sur l'adresse mail saisie lors de la création de votre compte transport (retenir le code d'authentification, présent dans ce mail pour réinitialiser votre mot de passe)

Madame, Monsieur,		
Vous avez demandé le changement du mot de passe du compte de	(identifiant d'accès	@Free.fr).
Veuillez saisir le code d'authentification : 30469 au niveau de la page de vérificat	tion.	
Cordialement,		
La Direction des Mobilités de la Région Auvergne-Rhône-Alpes		
La Région Auvergne-Rhône-Alpes		



### Possibilité de récupérer ses identifiants de connexion (3) Confirmation



### Puis saisir un nouveau mot de passe





# Inscription à un transport scolaire

### Faire une demande de transport scolaire pour un enfant





### Faire une demande de transport scolaire pour un enfant

Auvergne-Rhôn	e-Alpes Pour une nouvelle inscription, cliquer ici	
TESTBEYDON Stephane		🌲 🚯 😃 🗸
Mon foyer - 0 usager		× Fermer
Inscription aux transports scolaires Renouvellement Aucune demande en	cours sur le compte transport. Pour saisir une nouvelle demande, cliquez sur l'icone 🐨, et selectionnez la modalité souhaitee.	
Si votre enfant avait déjà un t cette application, alors clique	ransport, l'année précédente, et que cette demande d'inscription avait été faite avec r sur Renouvellement (voir détail dans la partie Renouvellement de ce document)	





# Partie 1: Première inscription

### Saisir une demande de transport scolaire pour un enfant





### Possibilité de préciser si l'élève est en situation de garde alternée

La Région Auvergne-Rhône-Alpes	Inscription au transport scolaire
TESTBEYDON Stephane	◆ ① ① ~
Mon foyer - 0 usager	← Revenir aux demandes
Inscription aux transports scolaires	
Garde alternée	
* Champ obligatoire	
L'élève est-il en situation de garde alternée, nécessitant deux transports ? *	
O Oui	
⊖ Non	
Attention : ne cocher "oui" que si la garde alternée nécessite 2 demandes	de transports différents vers le même établissement scolaire !
Pour une garde alternée vous pouvez télécharger le modéle ici , et après l'avo "Choisir un fichier"	ir correctement rempli et enregistré, vous devez le joindre à votre demande comme pièce justificative, via le bouton
Possibilité de té	lécharger le modèle de
Précédent document "Gard	le Alternée" en cliquant sur ici Suivant





Répondre Oui uniquement si cette garde alternée nécessite 2 transports différents pour l'élève.

### Précisions sur l'établissement scolaire de l'élève

La Région Auvergne-Rhône-Alpes	Inscription au transport scolaire	
Non compte	<u>ب ال 1</u>	
Non foyer - 0 usager	← Revenir aux demandes	
Inscription aux transports scolaires		
Scolarité 2022/2023		Après avoir saisi la commune o
* Champ obligatoire Elève interne *	○ Oui ○ Non	l'établissement et le type d'établissement (dans la liste
Commune de l'établissement	Commune	déroulante), la liste des établissements correspondant
Type d'établissement	· · · ·	votre saisi s'affiche.
Etablissement *	Etablissement scolaire *	Choisir la classe parmi le choix présent dans la liste déroulant
Classe *	~	L'option n'est pas obligatoire.
Option particulière		Development in the
Précédent	Suivant	établissements affichés ne prennent pas en compte le fait que l'élève soit interne ou pas



### <u>1<sup>er</sup> cas possible :</u> Il existe un/des itinéraires possible pour acheminer l'élève à l'établissement

lon foyer - 0 usager	← Revenir aux demand
nscription aux transports scolaires	
Point de montée	
* Champ obligatoire	
Pointle) do montáo à mains do 2 km/s) du domicilo	
2 REALIZAC Chartedus	
2 - DEAUZAC - Chanteduc	2 Gare de Pont de-Lignon
3 - DEAUZAC - Le Moulin (apres passage a niveau)	
Le domicile familial est représenté sur la carte	
par la maison verte.	
Les N° sur la carte représente la géolocalisation	
des 3 points de montés ci-dessus.	9
Vous avez la possibilité de choisir le point de	
montee qui vous convient.	
si aucun point de montee d'affiche ou bien	
a case : Point de montée non trouvé	
Points de montée au delà de 2 kms du domicile	
Commune	38
	un altera
Point de montée (matin)	E sant
⊇ Point de montée non trouvé	
Si vous ne connaissez pas le point de montée, vous pouvez poursuivre votre inscription.	
e service des transports affectera le trajet le plus adapté.	
nga nana nana nana na manana kangané tang nanana tanèn 19 na ang Filini Japan Filini Japané.	
Précédent	Suivant



### <u>1<sup>er</sup> cas possible : Il existe un/des itinéraires possible pour acheminer l'élève</u> à l'établissement

Si yous ne choisissez pas d'acheminement, yous pouvez u	poursuivre votre inscription.	En fonction du point de montée sélectionné sur l'écran précédent, le système vous propose un ou plusieurs	
e service des transports affectera le trajet le plus adapté.		acheminements possible. Vous avez la possibilité de choisir l'acheminement qui vous convient en cochant celui-ci.	
élection d'un acheminement		Ou bien de rien sélectionner et continuer l'inscription en cliquant directement sur SUIVANT	
Montée	08:17 - BEAUZAC - Confolent	(43-01993)	
Descente	08:26 - BEAUZAC - Ecole Pub	olique (43-01020)	
Transport	CARS REGION - Ligne 025-BE Itinéraire 43-025.04 - Service 1	EAUZAC	
Jours de fonctionnement	Lundi - Mardi - Jeudi - Vendred		
Transporteur	AUTOCARS JACCON		
Précédant			

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

### <u>2<sup>ème</sup> cas possible : Pas d'acheminement proposé ou bien ceux proposés ne</u> conviennent pas

- Le système ne vous a pas proposé de point de montée proche de votre domicile.
- Les points de montée proposés ne vous conviennent pas
- Le système n'a pas trouvé d'acheminement correspondant à votre demande
- Les acheminements proposés ne vous conviennent pas





### Joindre une photo de l'élève. Attention : Formats photos acceptés : png, jpg, jpeg

Non toyer - 0 usager	← Revenir aux demandes
Inscription aux transports scolaires	
Photo de l'élève	
* Champ obligatoire	
Veuillez sélectionner une photo *	Persourie Augun Echier célectionné
	Taille maximum du fichier 5 Mo.
Defetident	
Precedent	Suivant
Pour récupérer la photo, clique	sur "Parcourir", puis aller dans le dossier où a été préalablement



### Cadrer la photo au bon format





### Affichage du format final de la photo





### Accepter le règlement des transports





### Récapitulatif de la demande

Mon compte		🌲 🕄 🕛 🗸
Mon foyer - 0 usager		← Revenir aux demandes
Inscription aux transports scolaires		
Récapitulatif	* Champ obligatoire	
Elève Identité	FRAISSE Camille	
Date de naissance	01/05/2015	
Photo de l'élève Photo envoyée		Accés à l'écran récapitulatif de la demande (qui peut être modifiée avant transfert vers le portail Agent, en cliquant sur le bouton "Précédent"
Représentant légal	Monsieur ERAISSE Jean-Marie	



### Récapitulatif de la demande

Transport - Choix de l'acheminement			
Montée	BEAUZAC - Le Moulin (après passage à niveau) (43-01996)		
Descente	BEAUZAC - Ecole Saint-Joseph (43-01994)		
Transport	CARS REGION - Ligne 43-025 Itinéraire 43-025.04		
Gestionnaire de ma demande			
Libellé	COMMUNE DE BEAUZAC		
Adresse postale	COMMUNE DE BEAUZAC		
	1, rue des Remparts		
	43590 BEAUZAC		
Courriel	beauzac@mail.com		
Téléphone	020000000		
✓ J'atteste de l'exactitude des renseignements ci-dessus.	Si ce récapitulatif convient, cocher la case et faire suivant.		
Veuillez attester de l'exactitude des informations			
Précédent	Suivant		





# Partie 2: Renouveler une demande existante.





La Région Auvergne-Rhône-Alpes	Inscription au transport scolaire
GOURDON Luc	ال 🚯 😩
Mon foyer - 6 usagers	← Revenir aux dema
Renouvellement	
Choix d'un dossier	
* Champ obligatoire Veuillez choisir un dossier * • 73 Sélectionner le dossier à renouvele	1000809 Pamela GOURDON né(e) le 01/01/2015 Suivant



lon foyer - 6 usagers	← Reve	enir aux demand
Renouvellement		
Elève		
* Champ obligatoire		
Civilité *	Fille	
Nom *	GOURDON	
Prénom *	Pamela	
Date de naissance *	01/01/2015	
Elève en foyer ou famille d'accueil *	O Oui 💿 Non	
Précédent	Quivant	



### Renouveler une demande (garde alternée ou pas)



Inscription au transport scolaire

GOURDON Luc	🛊 🖯 🗘 🗸
Mon foyer - 6 usagers	← Revenir aux demandes
Renouvellement	
Garde alternée	
Les justificatifs de garde alternée sont à fournir à la fin de l'inscription de la deuxième demande.	
* Champ obligatoire	
L'élève est-il en situation de garde alternée, nécessitant deux transports ? *	
O Oui	
○ Non	
Attention : ne cocher "oui" que si la garde alternée nécessite 2 demandes de transports différents vers le même établissement sco	plaire !
Précédent	Suivant



Puis saisi :

- Du point de montée
- De l'acheminement (si acheminement proposé et correspondant à la demande)
- Téléchargement d'une photo (actualisée si possible)
- Accepter les conditions du règlement des transports
- Puis valider



### Finaliser le renouvellement d'une demande + Accéder au paiement

Paiement en ligne uniquement pour les dossiers gérés par l'Antenne des transports de Haute-Loire. Si le paiement en ligne n'est pas possible, la famille sera contactée par le gestionnaire du dossier qui précisera le montant et les modalités de paiement

GOURDON Luc		🥠 🕄 🗘 🗸
Mon foyer - 6 usagers		← Revenir aux demandes
Renouvellement		
Confirmation		
Dossier de l'élève		
Pamela GOURDON né(e) le 01/01/2015 Numéro de dossier : 73000809		
Inscrire un autre élève		
	Inscrire un autre élève	
Paiement en ligne		
	Accéder au paiement	

